

# Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e del D.lgs. 30/06/2003, n.196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10/08/2018, n. 101 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679...”

## Versione 2.0

Data di aggiornamento: **29 novembre 2018**

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (GDPR), ed in particolare all'art. 13, e dal D.lgs. 30/06/2003, n.196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10/08/2018, n. 101 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679...”, qui di seguito si forniscono all'utente (Interessato) le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

## SEZIONE I

### Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

Titolare del trattamento dei dati, in persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, è **Ferraguti s.a.s. di Ferraguti Ivo & C.** (di seguito Titolare) avente la propria sede legale in Borgo Bernabei, 4 - 43125 Parma, Tel./Fax 0521 286980 - e-mail info@ferraguti.it.

L'azienda non ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD ovvero, data protection officer, DPO).

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail), dati bancari (IBAN e dati bancari, ad eccezione del numero della Carta di credito) e dati di traffico telematico (Log, indirizzo IP di provenienza).

Il Titolare non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. “particolari”, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui una prestazione richiesta al Titolare imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e gli sarà richiesto di prestare un apposito consenso.

## SEZIONE II

### Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del servizio prescelto e/o del prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

In nessun caso i dati personali saranno venduti a terzi né utilizzati per finalità non dichiarate. In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

#### a) L'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo.

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

#### b) La gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un servizio e/o di un prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

#### c) Le attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 del GDPR)

Il titolare del trattamento, anche senza un esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri servizi/prodotti, limitatamente al caso in cui si tratti di servizi/prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

#### d) Le attività di promozione commerciale su servizi/prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, invio di newsletter, per indagini e ricerche di mercato, con riguardo a servizi/prodotti che il Titolare offre, solo se l'Interessato ha fornito specifico e separato consenso al trattamento e non si oppone a questo.

Tale trattamento potrà avvenire anche in modo automatizzato mediante e-mail e/o sms e potrà essere svolto solo nel caso in cui l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati.

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

## e) La sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari) i dati personali dell'Interessato relativi al traffico, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati, fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e dei sistemi dell'azienda.

### **Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)**

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

- Terzi fornitori, per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta.
- Istituti di credito e di pagamento digitale, per la gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale.
- Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza, per adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito.
- Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo, per adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti.
- Elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o Enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale.
- Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto (Rappresentanti legali, curatori, tutori).

Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato, restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali l'Interessato sarà preventivamente informato e se necessario gli sarà richiesto uno specifico consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

## SEZIONE III

### **Che cosa succede se l'Interessato non fornisce i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Nel caso l'Interessato non fornisca i dati personali necessari, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

### **Che cosa succede se l'Interessato non fornisce il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati?**

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno più trattati per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

### **Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)**

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

### **Dove trattiamo i dati dell'Interessato**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

### **Per quanto tempo sono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)**

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare saranno conservati per tutta la durata della sua iscrizione anagrafica e comunque non oltre un periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla cessazione del contratto.

Nel caso in cui un utente inoltri dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, il Titolare non potrà essere considerato titolare di questi dati e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

I dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.). Per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

#### **Quali sono i diritti dell'Interessato? (Artt. 15 – 20 GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

**a)** La conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- Le finalità del trattamento;
- Le categorie di dati personali in questione;
- I destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- Quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- L'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- Il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- Nel caso i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
- Le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'Organizzazione Internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.

**b)** Il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

**c)** Il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

**d)** Il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali ad esempio il caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge e se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

**e)** Il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove l'Interessato ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per

verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

**f)** Il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono state trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;

**g)** Il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare una richiesta è necessario rivolgersi al Titolare ai recapiti sopra riportati.

#### **Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)**

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare ai recapiti sopra riportati.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

#### **A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

### **SEZIONE IV**

#### **Informativa estesa sull'uso dei cookie**

Questo sito web fa uso di cookie, anche di terze parti, per offrire una migliore esperienza di navigazione e servizi in linea con le preferenze degli utenti. Per cookie si intende un file inviato dal server sul quale è in esecuzione il sito web al browser dell'utente e memorizzato sul dispositivo di quest'ultimo.

Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo dispositivo anche cookie di siti diversi (c.d. cookies di "terze parti"), impostati direttamente dai gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

#### **Cookie tecnici**

Raccogliono informazioni in forma anonima sull'attività degli utenti sul sito, sono indispensabili per garantire la sicurezza e il corretto funzionamento del sito e senza di essi non sarebbe possibile utilizzarne alcune funzioni.

Rientrano fra questi cookie, ad esempio, quelli impiegati per gestire la sessione utente, per impostare la lingua e la valuta, per distinguere i vari utenti collegati al fine di fornire ad ogni utente i servizi richiesti (login) o per la raccolta da parte del titolare del sito di informazioni statistiche in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso.

#### **Cookie di altre tipologie e di terze parti**

Il sito integra, all'interno delle proprie pagine, servizi di terze parti che potrebbero impostare e utilizzare propri cookie e/o tecnologie similari, in aggiunta a quanto specificato.

Dal momento che l'installazione di cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo sito non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consultare la privacy policy dei singoli servizi. Il Titolare del trattamento è totalmente estraneo alla gestione di tali strumenti ed al trattamento dei dati da questi derivanti.

#### **Statistica e analisi dei dati di navigazione**

Questi servizi permettono al Titolare di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

#### **Matomo Analytics (ex Piwik)**

Matomo è una piattaforma open source di analisi statistica. Utilizza i cookie per identificare e tenere traccia dei visitatori e del loro utilizzo del sito internet. Tutti i dati raccolti sono anonimi ed in forma aggregata.

Il servizio Matomo rispetta le impostazioni del "Do Not Track", una tecnologia che consente agli utenti di escludersi dal tracciamento dei siti che visitano. Se l'utente utilizza un browser compatibile con questa tecnologia, può impostare le preferenze su "Non voglio essere tracciato" (Do Not Track).

Privacy Policy: <https://matomo.org/privacy/>

#### **Strumenti di Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine del sito. Le informazioni acquisite sono soggette alle impostazioni privacy dell'utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network è possibile che, anche nel caso in cui gli utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

#### **Google Fonts**

Servizio di visualizzazione di stili di carattere fornito da Google, LLC - USA, permette di integrare tali contenuti all'interno del sito.

Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy>

#### **Open Street Map**

Servizio di mappe formalmente gestito dalla OpenStreetMap Foundation (OSMF) – UK per conto della comunità, che utilizza cookie per memorizzare informazioni e preferenze di visualizzazione, come ad esempio il livello di zoom impostato.

Privacy Policy: <https://help.openstreetmap.org/privacy>

#### **Durata dei cookie**

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un'azione specifica come la chiusura del browser) impostata al momento dell'installazione. I cookie possono essere:

- temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e sono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- permanenti (persistent cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi cookie rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

#### **Gestione dei cookie**

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'utente può gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire, ad esempio, che terze parti possano installarne.

Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di questo sito.

È importante notare che disabilitando tutti i cookie il funzionamento del sito potrebbe essere compromesso.

L'utente può trovare informazioni su come gestire i cookie nel suo browser ai seguenti indirizzi:

#### **Microsoft Internet Explorer**

<http://windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

#### **Microsoft Edge per Windows 10**

<https://privacy.microsoft.com/it-it/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

#### **Google Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

#### **Mozilla Firefox**

<https://support.mozilla.org/it/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

#### **Apple Safari**

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

#### **Opera Software**

<http://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera>

In caso di servizi erogati da terze parti, l'utente può esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento informandosi tramite la privacy policy della terza parte, tramite il link di opt-

out se esplicitamente fornito o contattando direttamente la stessa.

Per eliminare i cookie si deve entrare nella sezione privacy del proprio browser e seguire le istruzioni descritte.

Fermo restando quanto precede, il Titolare informa che l'utente può avvalersi di Your Online Choices (<http://www.youronlinechoices.com/it>). Attraverso tale servizio è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli utenti di utilizzare tale risorsa in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

## **SEZIONE V**

### **Modifiche**

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui. Se dovesse cambiare il modo in cui sono trattati i dati personali dell'Interessato sarà fornito un preavviso, e se previsto dalla legge, sarà richiesto il consenso prima di implementare tali modifiche.